

# 中小企業のための デザイン相談

自信があるのに売れない…

商品の良さが伝わらない…

売れない理由がわからない…

売れる商品を開発したい…

新しい販路を開拓したい…

ブランドを構築したい…

ブランドイメージをアップしたい…

開発体制をつくりたい…

## 顧客目線で見つめる、感じる、考える。

売れる商品やサービスの開発で最も重要なことは、顧客目線を基点としたデザイン開発です。KDFでは、顧客目線による独自の「顧客価値創出プログラム」で、皆様の企業活動をサポートします。

### 顧客価値創出とは

「顧客価値創出」とは、自社のビジョンに合致した「顧客にとっての価値」を自社の強みを活かして創出・提供することにより、継続した売上と利益を確保することです。これは、経営にとって基本的で重要な課題であり、そのためには、「勝てる土俵で勝負する」「他社に負けない独自資産を蓄積する」「顧客目線で価値を創る」「自社の強みを活かした商品・サービスを磨く」「顧客に心に刻まれるメッセージを届ける」といった戦略課題に対して、具体的で一貫性を持った解決策の創出と、その成果を資産として活かす仕組みづくりが重要です。

### 顧客価値創出支援プログラム

KDFの「顧客価値創出支援プログラム」は、経営・事業・商品企画開発等の戦略構築段階から、具体的な施策や戦術、商品・サービスの詳細仕様の定義、顧客の購買プロセスと評価関門に対応した顧客接点ごとに有効なツールの特定と細部の決定に至るまで、一貫性と具体性を持った顧客価値創出活動を、中小企業経営者と並走しながら支援する新しい試みです。

#### 相談依頼 ヒアリング

コーディネーターが事前ヒアリングを行い、調査・分析・診断の方針を検討して提示します。経営幹部を含む社内体制作りをお願いします。

#### 調査・分析・診断

ヒアリング、観察調査、提供された各種データに基づいて現状分析と診断を行い、問題点や解決課題の所在を明らかにします。

#### プログラム提案

明らかになった問題点や解決課題に関して、優先順位や解決プロセスを検討し、最も効果的なプロジェクトやプログラムを提案します。

#### プロジェクト 推進支援

提案プロジェクトの実施が決定された場合、最適なプロジェクトチームを編成して効果的な推進を支援します。

●お問い合わせ・お申し込みはウラ面をご覧ください。

Fax. 045-681-2342

中小企業のためのデザイン相談 **顧客価値創出支援プログラム**  
相談申込書（初回無料）

年 月 日

会社名 (団体名)			
所在地			
連絡担当者 役職・氏名		E-mail	
電話		Fax.	

業種・業態・事業の概要と特徴

ホームページURL：

ご相談内容（支援を求める具体的な内容） 又は ご質問内容

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 新規商品やサービスの企画・デザイン開発   | <input type="checkbox"/> 既存商品やサービスの改善やリニューアル   |
| <input type="checkbox"/> 市場動向や顧客の潜在ニーズ把握       | <input type="checkbox"/> 販売促進や集客のためのツール類のデザイン  |
| <input type="checkbox"/> 情報発信やコミュニケーション戦略      | <input type="checkbox"/> ホームページの新規開設やリニューアル    |
| <input type="checkbox"/> 自社ブランドの構築やブランド戦略      | <input type="checkbox"/> 事業戦略や商品戦略構築           |
| <input type="checkbox"/> ユニバーサルデザインやバリアフリーデザイン | <input type="checkbox"/> 福祉機器・介護機器など新規事業分野進出   |
| <input type="checkbox"/> エコデザイン、サステナブルデザイン     | <input type="checkbox"/> 人間中心設計、経験デザイン等のデザイン手法 |
| <input type="checkbox"/> 商品開発力を高める人材育成や社内研修    | <input type="checkbox"/> アイデア発想や創造性開発のトレーニング   |
| <input type="checkbox"/> その他                   |  |

※電子メールでのお申し込みも受け付けております。上記の内容を記載して[info@kdf.or.jp](mailto:info@kdf.or.jp)宛にご送信ください。

20101013ver.1 © KDF



社団法人かながわデザイン機構

〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町 5-80 神奈川中小企業センター 6F

TEL 045-681-2341 FAX 045-681-2342 e-mail [info@kdf.or.jp](mailto:info@kdf.or.jp)

[www.kdf.or.jp](http://www.kdf.or.jp)